

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Coaching, Schulungen und Seminare

Competenza academy  
Flößaustraße 24a  
90763 Fürth

Mail: academy@competenza.com  
Steuer-Nr.: 218/123/60539 - Finanzamt: Fürth

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Competenza GmbH, Geschäftsbereich academy (im Folgenden: Competenza academy) mit Vertragspartnern für Coaching-, Schulungs- und Seminarverträge.
- 1.2. Mit Ihrer Anmeldung zu einer Veranstaltung der Competenza academy erklären Sie sich mit der Geltung der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich einverstanden.

Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen der Competenza academy. Hiervon abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner sind nur gültig, wenn diese mit uns vereinbart und schriftlich von uns bestätigt wurden.

### 2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Die Competenza academy bietet Lehrgänge und Seminare an. Deren jeweiliger Leistungsinhalt ergibt sich aus den zum Buchungszeitpunkt in der Internetpräsenz ([www.competenza.com](http://www.competenza.com)) sowie in der Anmeldebestätigung aufgeführten Inhalten.
- 2.2 Soweit zwischen Buchung und Lehrgangs-/Seminarbeginn Änderungen des Gesetzgebers inhaltliche Änderungen des Lehrganges bedingen, ist die Competenza academy berechtigt, die Veranstaltungsinhalte entsprechend anzupassen.
- 2.3 Der Teilnehmer erhält für seine Teilnahme an den Lehrgängen ein Zeugnis oder Teilnahmezertifikat. Bei Lehrgängen, in denen eine Prüfung abgelegt werden muss, setzt die Ausstellung des Zeugnisses eine erfolgreich bestandene Prüfung voraus. Die Zeugnisse und Teilnahmezertifikate werden nach Zahlungseingang der Lehrgangs-/Seminar-/etwaiger Prüfungsgebühren auf dem Postweg versandt.

### 3. Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Die Teilnahmeerklärung/Anmeldung zu den Veranstaltungen der Competenza academy kann über die Website, auf dem Postweg, per Fax oder E-Mail erfolgen. Sie geben damit ein verbindliches Vertragsangebot ab.
- 3.2 Nach Eingang Ihrer Teilnahmeerklärung erhalten Sie ein Bestätigungs- oder Ablehnungsschreiben. Diese Bestätigung ist noch keine rechtsverbindliche Zusage, sondern nur die Bestätigung über den Eingang der Buchung.
- 3.3 Erst mit Zusendung der weiteren Anmeldebestätigung durch die Competenza academy kommt der Vertrag zustande.
- 3.4 Anmeldungen bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmeranzahl werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt.

### 4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle zum Zeitpunkt des Vertragschlusses.
- 4.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort mit Rechnungsstellung (Übersendung mit der Anmeldebestätigung) und Zugang derselben fällig. Sie kommen, soweit in der Rechnung nicht etwas anderes aufgeführt ist, ohne weitere Erklärungen der Competenza academy 30 Tage nach dem Fälligkeitstag in Verzug, soweit Sie nicht bezahlt haben. Im Falle Ihres Zahlungsverzuges ist die Competenza academy berechtigt, Verzugszinsen mindestens in gesetzlicher Höhe nach § 286 BGB (5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gegenüber Verbrauchern, gegenüber Unternehmern 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz) zu verlangen. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass der Schaden der Competenza academy nicht höher als 5 bzw. 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) ist. Competenza academy ist der Nachweis eines höheren Schadens als vorgenannt, gestattet.
- 4.3 Die Teilnahmegebühr beinhaltet Lehrgangsunterlagen, Prüfungsgebühren sowie die Tagesverpflegung. Hotel- und Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten.

### 5. Storno, Veranstaltungsabsagen und -änderungen

- 5.1 Stornierungen/Abmeldungen/Widerrufe müssen schriftlich erfolgen und sind bis zu 14 Tagen (Eingang der Stornierung/Abmeldung bei Competenza academy) vor Veranstaltungsbeginn möglich. Stornierungen/Abmeldungen/Widerrufe müssen schriftlich erfolgen. Bei später eingehenden Stornierungen/Absagen oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann benannt werden bzw. es kann auf einen anderen Termin umgebucht werden.
- 5.2 Für Stornierungen, Abmeldungen und Umbuchungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 € pro Teilnehmer erhoben.
- 5.3 Competenza academy behält sich vor, bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen

- die Teilnehmer auf andere Veranstaltungsorte oder -termine umzubuchen. Ist dies nicht möglich, werden bereits gezahlte Lehrgangsgebühren zurückerstattet. Ersatzansprüche gleich welcher Art können Sie uns gegenüber daraus nicht ableiten.

5.4 Competenza academy behält sich eine kurzfristige Änderung von Referenten, zeitlichem Ablauf der Veranstaltung sowie des Veranstaltungsortes innerhalb eines Umkreises von 50 km vor. Daraus entstehen Ihnen keine Ansprüche auf Rückerstattung, Zurückbehalt oder Minderung der Lehrgangsgebühren.

5.5 Werden einzelne Leistungen von Ihnen nicht in Anspruch genommen, erfolgt - soweit nicht durch die Competenza academy schriftlich bestätigt - keine, auch nur anteilige Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

## 6. Allgemeine Teilnahmebedingungen

Die Veranstaltungen nebst etwaigen Prüfungen werden, soweit nicht ausdrücklich in der Ausschreibung anders genannt, in deutscher Sprache, die Teilnehmerunterlagen in deutscher Sprache gehalten. Daher sind bei allen Veranstaltungen gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift erforderlich!

## 7. Haftung

Competenza academy übernimmt keine Haftung für eine erfolgreiche Prüfungsteilnahme, sowie für Inhalt und Verwertung der erworbenen Kenntnisse.

## 8. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie als Verbraucher Coaching-, Schulungs- und Seminarverträge nach diesem Vertrag bei uns wahrnehmen möchten, steht Ihnen im Falle des Vertragsschlusses per Fernabsatzvertrag im elektronischen Geschäftsverkehr über die Erbringung von Dienstleistungen folgendes Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

#### **Competenza GmbH – Competenza academy**

Flößaustraße 24a

90763 Fürth

Fax: 0911/50 68 80-88

Mail: academy@competenza.com

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie Competenza academy die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für die Competenza academy mit deren Empfang.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## 9. Sonstige Bestimmungen

9.1 Datenverarbeitung: Competenza academy ist unter Beachtung des Datenschutzgesetzes berechtigt, Ihre persönlichen oder wirtschaftlichen Daten, gleich ob diese von Ihnen selbst oder Dritten stammen, zu Zwecken der Erfüllung dieses Vertrages zu speichern und zu verarbeiten.

9.2 Übertragung von Rechten durch Kunden: Übertragungen von Ihren Rechten und Pflichten auf Dritte aus diesem Vertrag bedürfen der Einwilligung der Competenza academy.

9.3 Aufrechnung: Gegen Ansprüche der Competenza academy kann nur dann aufgerechnet oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend gemacht werden, wenn Ihre Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

9.4 Gerichtsstand: Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart, ist für beide Vertragsparteien der Hauptsitz der Competenza academy Erfüllungsort. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, wenn der Auftraggeber Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, für beide Teile Fürth.

9.5 Geltung deutschen Rechts: Die Rechtsbeziehung zwischen der Competenza academy und dem Kunden unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9.6 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so werden diese durch wirksame Regelungen ersetzt, die dem Regelungsinhalt der unwirksamen Regelung am nächsten